

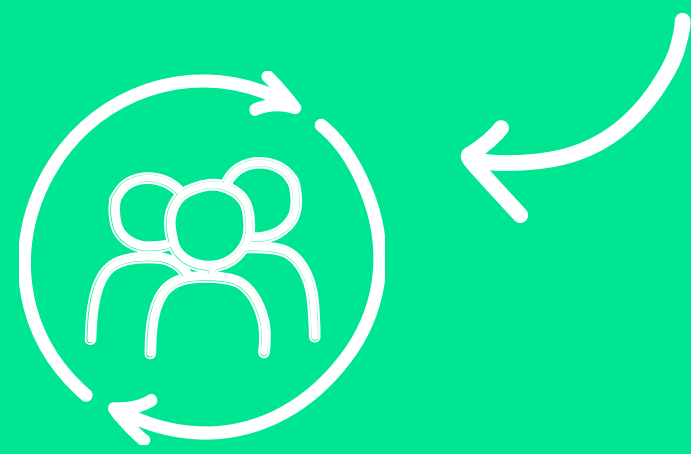


Lots*

Vertrauen
in Veränderung

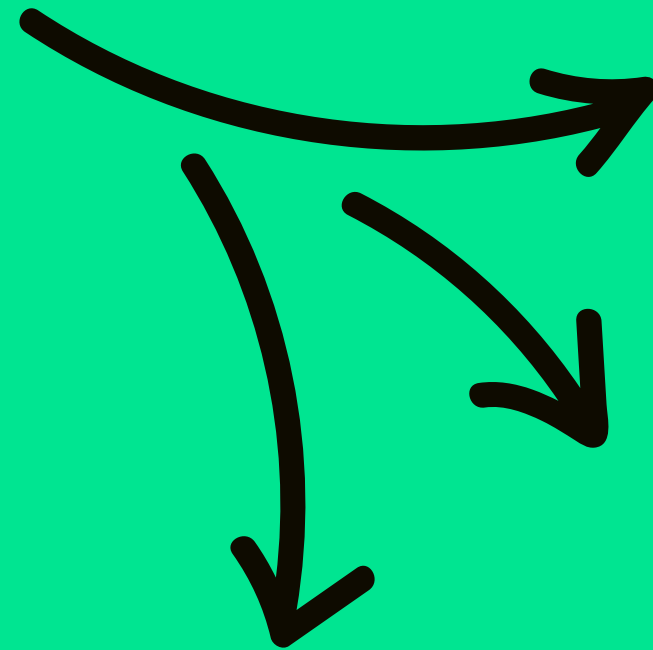


Kommunikation der Wärmewende Was Menschen vor Ort wirklich bewegt



Wärmewendeforum Hessen
27. Mai 2026

Agenda



1

Herausforderungen bei der Kommunikation zur Wärmewende

2

Zentrale Fragen

3

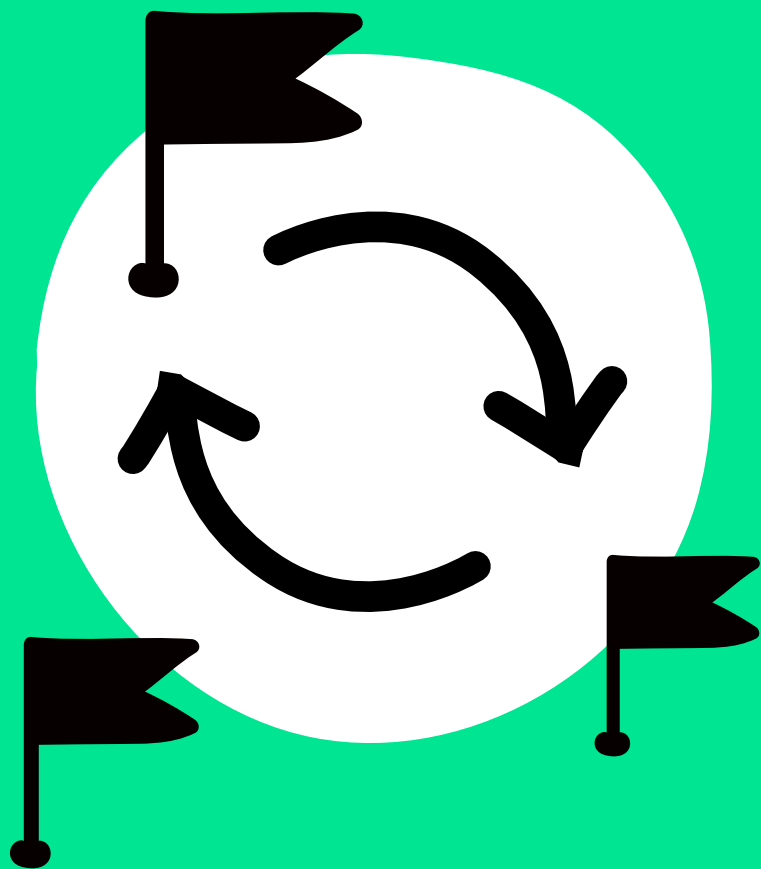
Praxishinweise aus der Kommunikationsberatung

4

Mitsprache bei der Wärmewende?

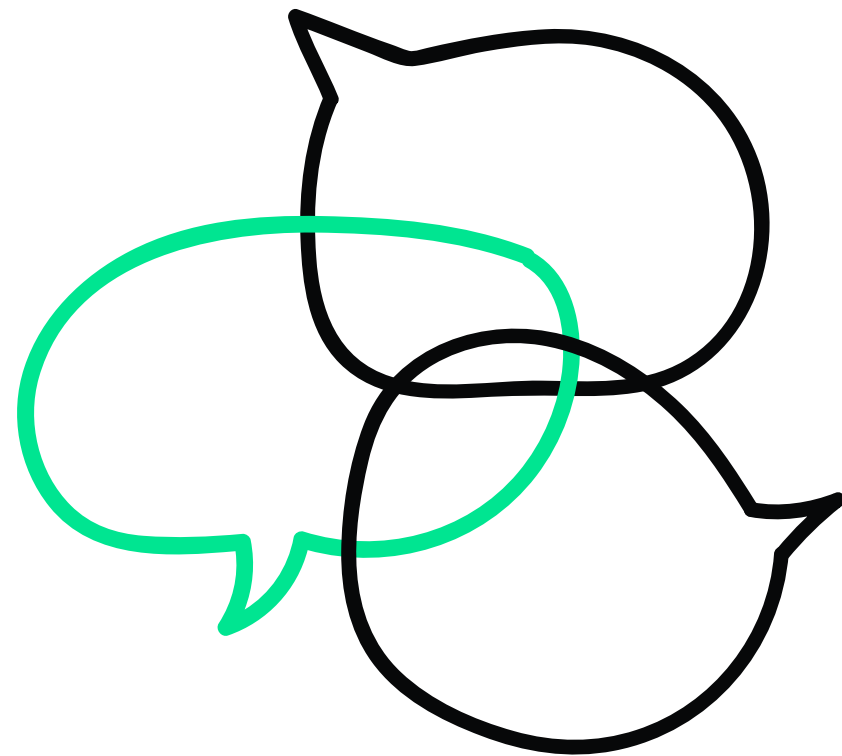
1

Herausforderungen bei der Kommunikation zur Wärmewende





Was macht die Wärmewende so komplex?



- Technisch vielschichtig
- Institutionell zersplittert
- Sehr unterschiedliche Betroffenheit
- Zeitlich unübersichtlich
- Politisch aufgeladen

2

Zentrale Fragen



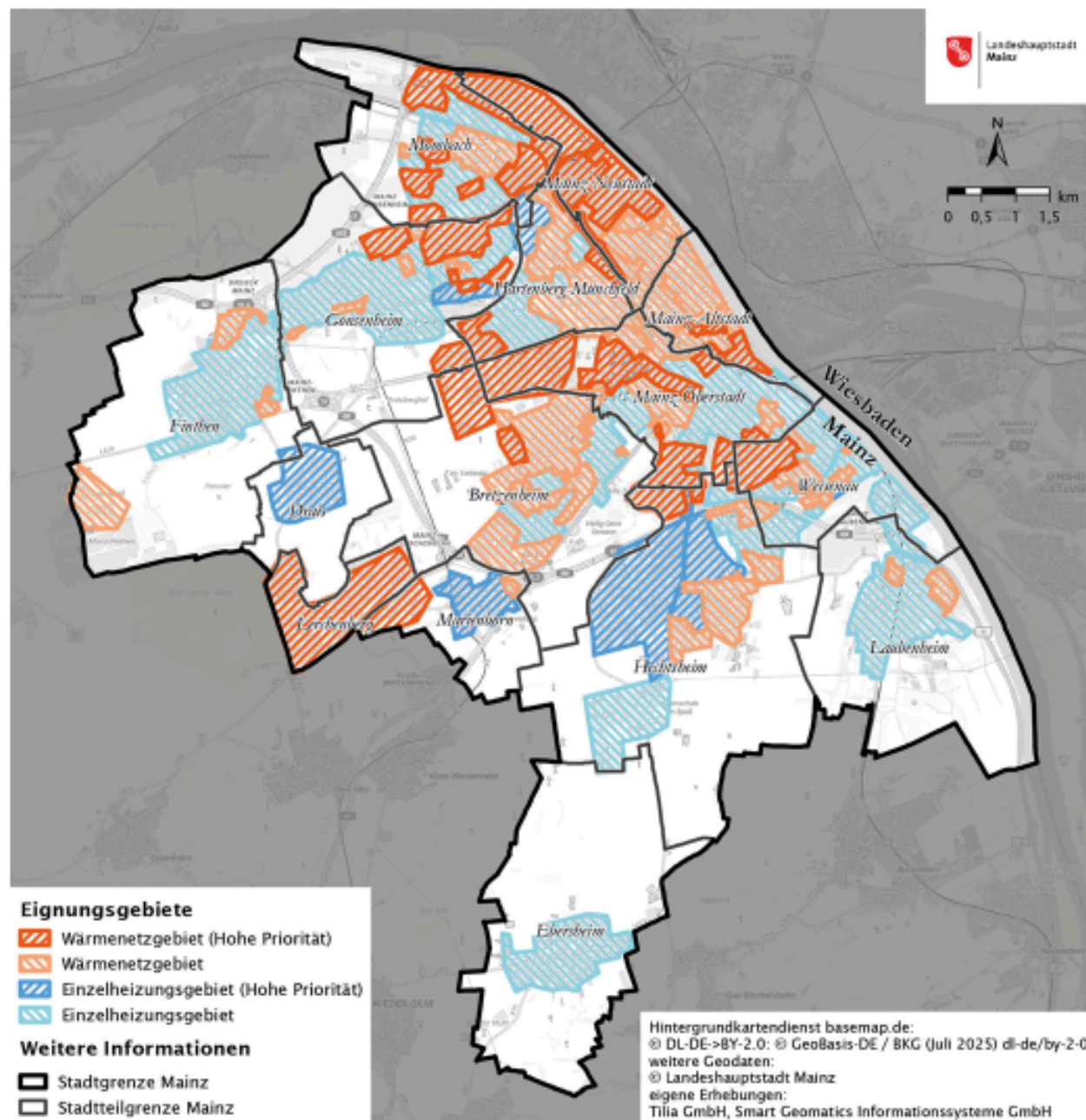


Die zentralen Fragen





Voraussichtliche Schwerpunktgebiete in Mainz



Wärmenetzgebiet:

Ein Wärmenetz ist langfristig gut geeignet.

Wärmenetzgebiet (hohe Priorität):

Ein Wärmenetz ist hier besonders wahrscheinlich.

Einzelheizungsgebiet:

Eigene Heizlösungen sind hier sinnvoll.

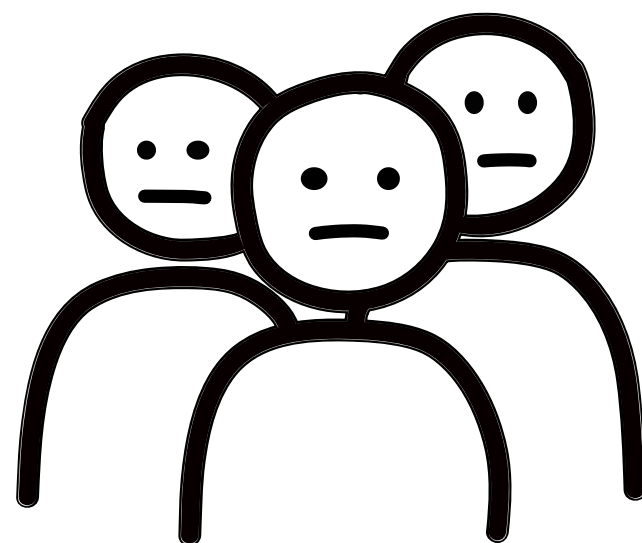
Einzelheizungsgebiet (hohe Priorität):

Eigene Lösungen stehen klar im Vordergrund.



Zentral

**Kommt das
Netz wirklich?**



Wer handelt?

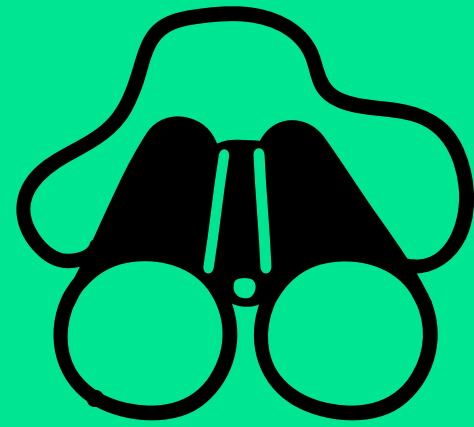
- Kommune
- Stadtwerk, Landwerk, DVU

Dezentral

**Welche
Technologie ist
richtig?**

Wer handelt?

- Einzelne Eigentümer*innen
- Wohnbaugesellschaften

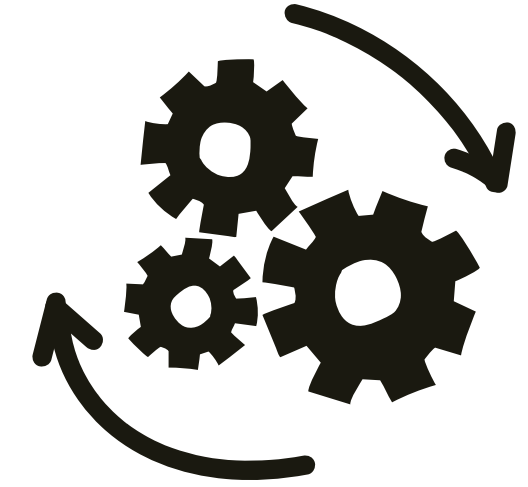


3

Praxishinweise aus der Kommunikationsberatung



Für die Praxis: Erwartungsmanagement



- **Nicht-Kommunikation ist kein Schweigen**
- **Die Wärmewende ist ein Prozess, kein Ereignis**

- **Vor der Veranstaltung: Erwartungen formen – ehrlich einladen**
- **Auf der Veranstaltung: Zuhören statt dozieren**



Wenn es kritisch wird: Spielregeln



Nicht eskalieren - nicht kapitulieren

Paraphrasieren und Verbalisieren

Den Rahmen halten

Aktives Zuhören und Fragen stellen

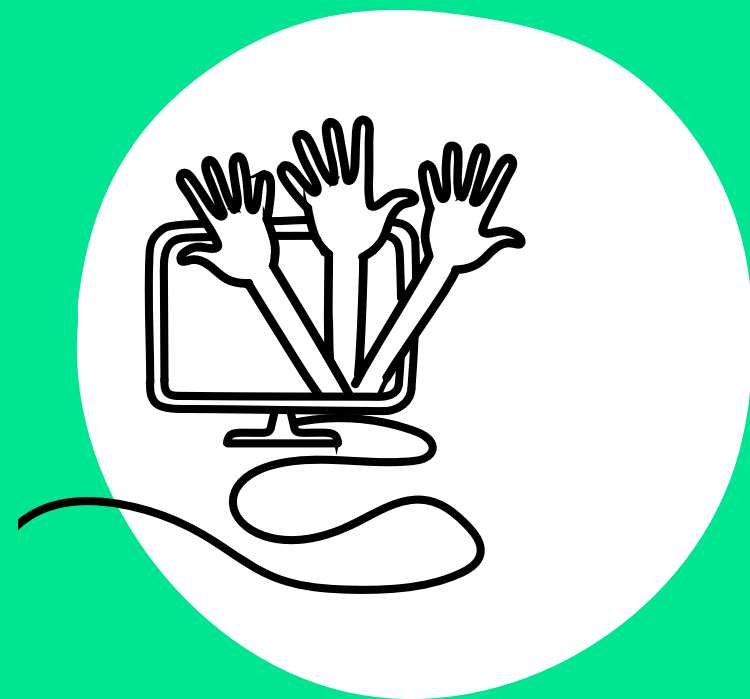
Die Stillen aktivieren

Kritik öffentlich dokumentieren

Benennen, was nicht geht

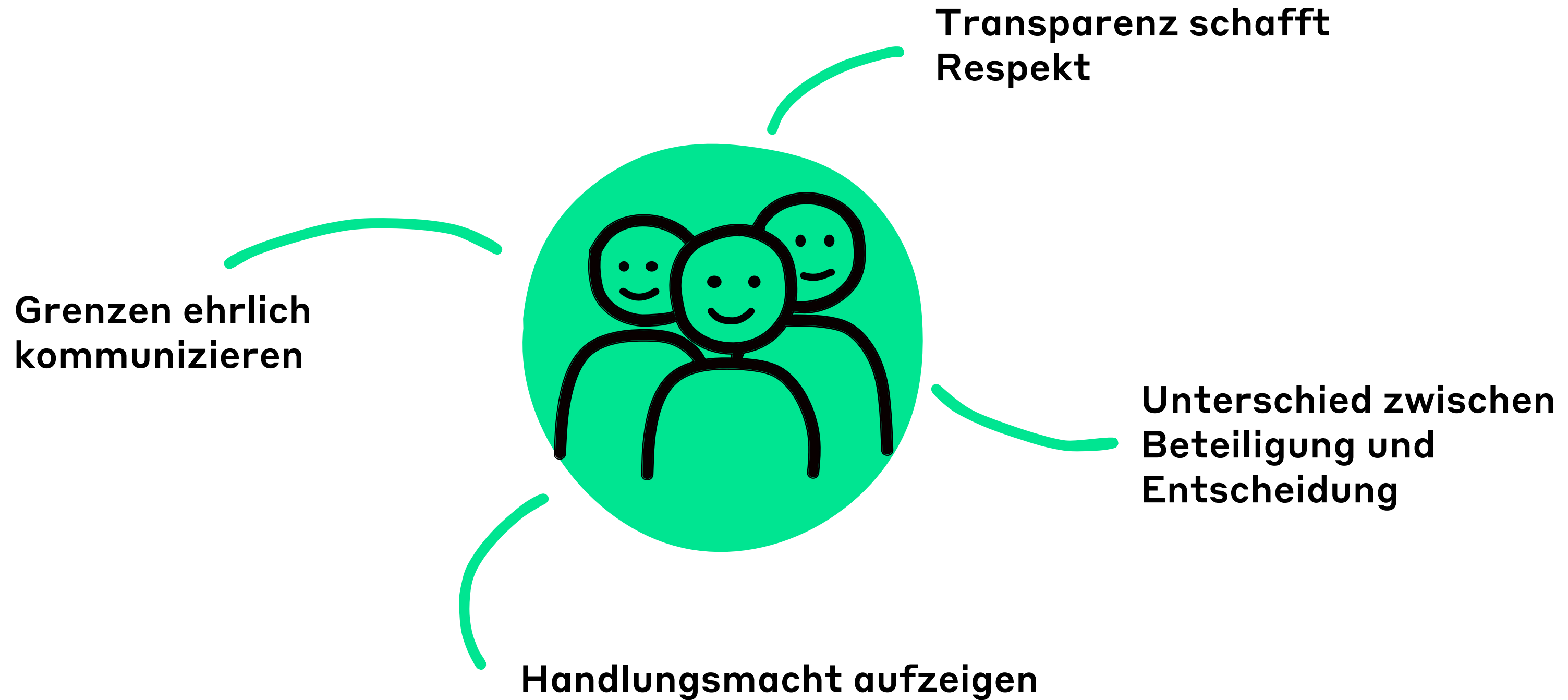
4

**Mitsprache bei der
Wärmewende?**





Mitsprache-Dilemma benennen



Sie wollen mehr erfahren?



Ihre Ansprechperson



Mareike Wald
wald@lots.de
Tel.: +49 (0)173 269 83 77

www.lots.de/energiewende

